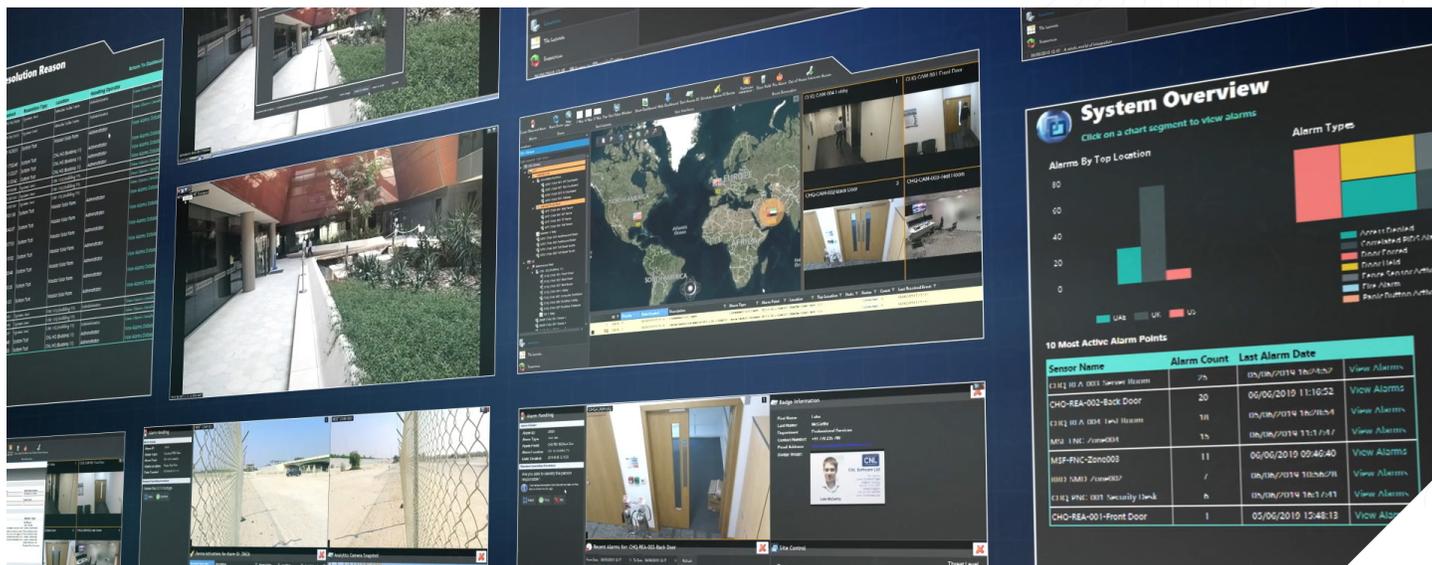


# Ritorno sull'investimento di Control Center

## PANORAMICA



Sulla base del tumultuoso impatto che la pandemia di COVID-19 ha prodotto nel mondo durante il 2020, è ragionevole presumere che i dirigenti comprendano ormai quanto sia essenziale disporre di una strategia di sicurezza efficace, efficiente, adattabile ed estensibile. Tuttavia, occorre ancora un allineamento organizzativo e strategico affinché gli investimenti nella sicurezza siano ritenuti sufficientemente urgenti da aggiudicarsi una parte delle limitate risorse aziendali. Alcuni esempi di motivi aziendali che possono supportare il business case della sicurezza, e che non si escludono a vicenda, sono:

- + Automazione per una resilienza operativa superiore,
- + Trasformazione digitale e dati approfonditi,
- + Miglior rispetto dell'obbligo di tutela.

In molti settori soffiano molteplici venti contrari che impongono una trasformazione e che esercitano immense e contrastanti pressioni sulle risorse finanziarie. I progetti di sicurezza che prevarranno saranno quelli che presentano piani di implementazione attuabili in grado di migliorare in modo dimostrabile il valore per gli azionisti e il vantaggio strategico.

## CREARE IL BUSINESS CASE

Il fatto di sapere come allineare e quantificare abilmente i tuoi investimenti nella sicurezza è la garanzia di una strategia di sicurezza interna adatta agli obiettivi aziendali.

Il fatto di articolare il miglioramento della sicurezza in un'ottica di gestione dei rischi, ma anche la dimostrazione del fatto che i costi e i vantaggi influiscono positivamente sull'efficienza strategica, operativa e finanziaria di un'azienda, sono diventati processi essenziali per ottenere finanziamenti.

## COSTI

Le organizzazioni devono affrontare sfide specifiche a livello di costi, quindi è importante comprendere l'approccio ai costi applicabile alla propria organizzazione. Un approccio possibile consiste nel rendere trasparente ciò che rientra sia direttamente che indirettamente nel budget della sicurezza, come le risorse umane, le strutture, la tecnologia, la gestione dei rischi, la sicurezza informatica e fisica e molto altro. Una visione olistica delle spese per la sicurezza e dei gestori del budget aiuta a determinare il ritorno sull'investimento dell'organizzazione.

Control Center offre numerosi vantaggi in termini di risparmio sui costi e di compensazione della spesa, grazie a funzionalità che migliorano la trasformazione digitale, l'automazione, la resilienza operativa e il rispetto dell'obbligo di tutela.



Come il tuo business case per la sicurezza può migliorare la strategia aziendale, la resilienza operativa e le prestazioni finanziarie.



Alcuni dei risparmi sui costi ottenuti grazie a Control Center sono direttamente quantificabili:

- + **La riduzione dei costi legati agli operatori e alla tutela del personale** tramite l'automazione, una maggiore efficienza degli operatori e il ricorso a operatori virtuali dotati di una migliore capacità di protezione delle aree remote. Control Center offre un monitoraggio della situazione in tempo reale, un controllo globale e un'autonomia locale.
- + **Ridurre i costi legati alle strutture** chiudendo gli edifici non necessari, i centri operativi di sicurezza regionali o le molteplici sale di controllo. Ridurre la superficie commerciale esaminandone l'utilizzo e comprendere i profili di occupazione delle varie sedi.
- + **Ridurre i costi legati alla formazione** in quanto Control Center riduce i tempi e i costi della formazione dei nuovi operatori, necessaria perché questi divengano efficienti sul piano operativo. Gli utenti imparano a utilizzare un'unica interfaccia operativa e non è più necessario seguire formazioni su sottosistemi distinti.

"usa e getta" e il miglioramento del livello di sicurezza. Control Center è una piattaforma di integrazione che estende la durata delle tecnologie esistenti.

- + **Aumento dell'efficacia e dell'efficienza degli operatori**, tramite la riduzione della quantità di lavoro manuale necessario per gestire i sistemi e per convalidare o rispondere agli allarmi. In situazioni sensibili al fattore tempo, i risparmi possono essere incommensurabili, ad esempio in termini di vite umane salvate, fiducia dei viaggiatori e protezione del marchio.
- + **Protezione delle strutture**, tramite la prevenzione di danni e perdite.
- + **Garanzia della continuità aziendale** e prevenzione della perdita di produttività.
- + **Riduzione al minimo dei rischi per il marchio e l'organizzazione**, tramite il risparmio sui costi relativi a contenziosi e attribuzioni di responsabilità.

## VANTAGGI

I vantaggi di Control Center sono incentrati sulla creazione di punti di forza strategici, di valore per gli azionisti e di una resilienza operativa, grazie al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza.

- + **Riduzione dei rischi** tramite l'applicazione sistematica del processo più idoneo per la situazione specifica e l'allineamento degli interventi sulle procedure operative standard. Prevenzione della sovrapposizione delle informazioni e accertamento della conformità grazie a un motore di orchestrazione potente e a un audit trail sicuro per tutti gli eventi e gli interventi.

"Control Center ci ha permesso di ridurre del **90%** la quantità di lavoro necessaria per garantire la regolare reportistica operativa e strategica effettuata da più sottosistemi e ha reso meno urgente la necessità di sostituire il sistema esistente, facendoci risparmiare **6,5 milioni di dollari** in 3 anni" - Cliente attuale di Everbridge



Control Center permette inoltre di ottenere risparmi sui costi quantificabili indirettamente, detti "risparmi soft", che possono variare a seconda delle organizzazioni. Eccone alcuni esempi:

- + **Ottimizzazione dell'uso delle tecnologie esistenti**, tramite l'estensione della durata delle risorse, la promozione dell'innovazione, la rimozione dei progetti

- + **Monitoraggio della situazione in tempo reale** tramite l'instaurazione di diverse permutazioni di risposta agli stessi tipi di eventi, a seconda della congiuntura. Automatizzazione delle azioni come l'attivazione dei team di intervento o l'invio di istruzioni ad altri sistemi, al fine di accelerare i tempi di risposta e ridurre le operazioni manuali. Grazie al monitoraggio della situazione in tempo reale puoi intervenire in caso di tentativi di violazione dei dati e impedire che siano portati a termine.
- + **Ottimizzazione della spesa** tramite la limitazione dell'obsolescenza tecnologica o del debito tecnologico. Evitare i limiti tecnologici grazie a una piattaforma di integrazione aperta, che sfrutta la nostra libreria esistente di driver/connettori.

Grazie a Control Center, la tua organizzazione può ottenere i seguenti vantaggi dal punto di vista operativo:

- + **Aumento della resilienza operativa, del controllo globale e dell'autonomia locale** tramite la creazione di istanze indipendenti della piattaforma, non correlate le une con le altre ma dotate tutte della capacità di condividere tra loro risorse e dati, conformemente alla configurazione e alle politiche aziendali.
- + **Automatizzazione delle procedure operative standard e miglioramento della conformità** tramite l'attuazione di tutti gli interventi e l'orientamento degli operatori della

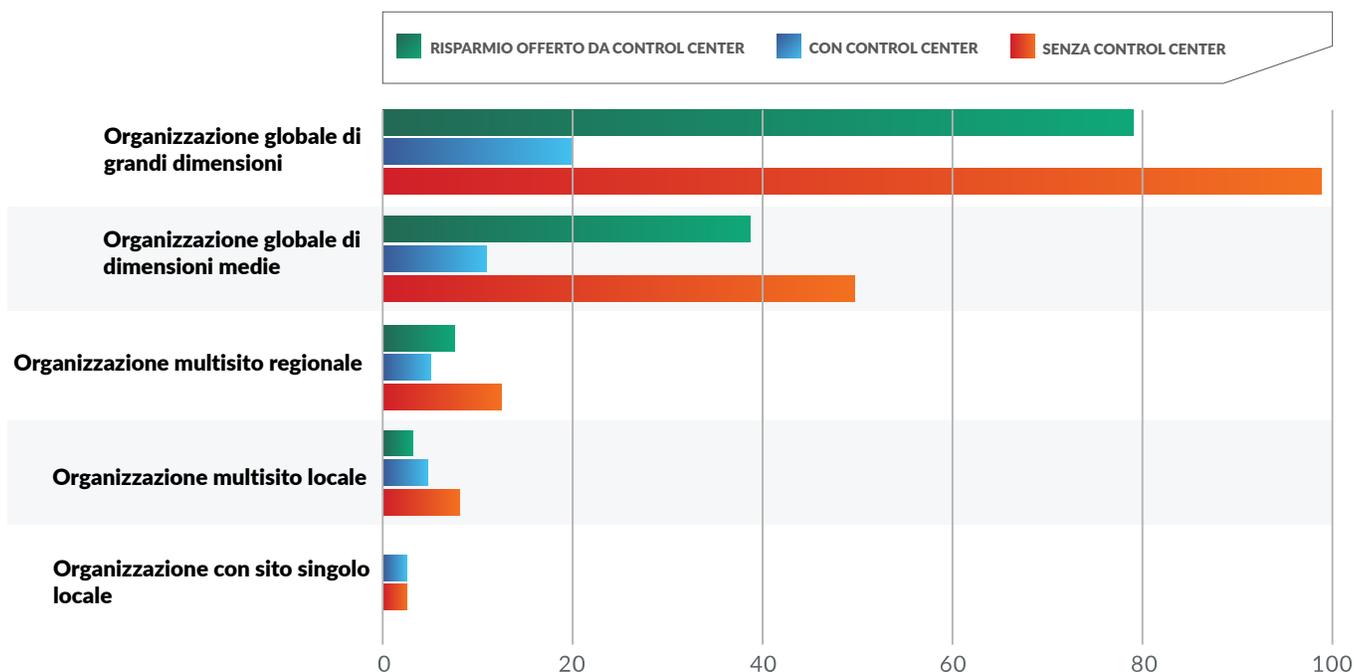
sicurezza nelle successive operazioni da compiere, fino alla risoluzione completa della situazione. Ciò consente di ridurre la frequenza degli incidenti e, quando questi si verificano, di contenerne l'impatto grazie a tempi di risposta più rapidi.

- + **Protezione delle persone e prevenzione dell'interruzione delle operazioni aziendali** grazie al monitoraggio della situazione in tempo reale, poiché Control Center informa le organizzazioni su ciò che sta accadendo in termini sia di azioni che di reazioni.
- + **Migliorare l'efficacia, l'efficienza, l'adattabilità e l'agilità della sicurezza** attraverso un'applicazione, un'infrastruttura e un controllo di dispositivi e sensori estensibili, nonché informare le parti interessate grazie a report automatizzati e dashboard in tempo reale configurati in base alle esigenze di informazione dell'azienda o ai requisiti di ruolo degli utenti.

## RITORNO SULL'INVESTIMENTO

La sicurezza non è semplicemente un centro di costo: la scelta di lavorare con Everbridge garantisce alla tua azienda una protezione di livello mondiale, generando un significativo ritorno sull'investimento e aumentando il valore strategico e operativo della tua azienda.

### COSTO OPERATIVO ANNUO TOTALE DELLE SALE DI CONTROLLO IN MILIONI DI DOLLARI E RISPARMIO OFFERTO DA CONTROL CENTER



Control Center offre numerosissimi vantaggi, alcuni dei quali sono quantificabili e facili da definire, mentre altri non lo sono. Molti dei vantaggi quantificabili sono incentrati sulla riduzione dei costi ma Control Center può aiutare anche a incrementare le entrate. Il ritorno sull'investimento di Control Center dipenderà dalla complessità della tecnologia e dell'ambiente operativo esistenti.

Utilizzando costi e risparmi indicativi durante l'introduzione di Control Center, aumenta la probabilità che i rendimenti siano significativamente più elevati rispetto agli investimenti commerciali standard.

Supponendo che i risparmi indicativi sui costi siano accurati dal punto di vista direzionale per l'organizzazione, anche il rientro dei costi relativi a Control Center dovrebbe essere migliore rispetto agli investimenti commerciali standard. Per determinate implementazioni può essere fattibile realizzare un recupero degli investimenti entro un solo anno finanziario.

### Ritorno sull'investimento indicativo di Control Center

Le implementazioni di Control Center possono produrre un ritorno sull'investimento di 10 volte o più, a seconda dei costi e dei rendimenti considerati. Tutti i costi, i risparmi e i

rendimenti sono indicativi e, pertanto, ogni organizzazione deve identificare la specificità della propria situazione per valutare l'investimento richiesto e il rendimento atteso. Control Center è un componente essenziale per molte organizzazioni al fine di attuare una strategia di sicurezza avanzata e una maggiore resilienza operativa. I ritorni sugli investimenti per queste aziende sono risultati facilmente quantificabili.

### Informazioni su Control Center

Control Center integra le informazioni provenienti da sistemi di sicurezza eterogenei in un'unica interfaccia per focalizzare l'attenzione sugli aspetti più importanti. La piattaforma offre agli utenti avvisi fruibili, le azioni da intraprendere e una reportistica automatizzata per gestire i rischi al meglio, assicurare la conformità alle procedure operative e sostenere la continuità delle operazioni stesse. I flussi di lavoro automatizzati consentono di ottenere risposte rapide e coerenti, riducendo l'errore umano. Control Center agevola inoltre l'attivazione di dispositivi volti a garantire un controllo operativo costante e la tutela del personale. I report dinamici e il dashboard offrono ai team operativi e ai loro responsabili dati fruibili in tempo reale.



#### PUNTO FONDAMENTALE

Le implementazioni di Control Center possono produrre un ritorno sull'investimento di 10 volte o più, a seconda dei costi e dei rendimenti considerati. Tutti i costi, i risparmi e i rendimenti sono indicativi e, pertanto, ogni organizzazione deve identificare la specificità della propria situazione per valutare l'investimento richiesto e il rendimento atteso.



## Contattaci

Hai domande? Desideri ottenere ulteriori informazioni in merito alla piattaforma CEM? [Richiedi una demo oggi stesso su Everbridge.com/products/control-center/demo/](https://www.everbridge.com/products/control-center/demo/)

### INFORMAZIONI SU EVERBRIDGE

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) è un'azienda leader globale per la gestione degli eventi critici e software di sicurezza di livello enterprise per automatizzare e accelerare la risposta operativa delle aziende alle emergenze, per tutelare la sicurezza delle persone e garantire il proseguimento delle attività. Everbridge ha sede a Boston e Los Angeles con filiali a Lansing, San Francisco, Pechino, Calcutta, Londra, Oslo, Singapore e Stoccolma.

